

Договор на оказание услуг по онлайн обучению ДОГОВОР-ОФЕРТА ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения

Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию» (Лицензия №036136 от 27 апреля 2015 г.), в лице Директора по обучению Шпилевской Юлии Александровны, действующего на основании Генеральной доверенности от 10 января 2019 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, а также дополнительные виды услуг включая распространение лицензионных продуктов, и профессиональных видеозаписей.

1.2 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифу на сайте исполнителя – <https://nmfo.ru/index.php/obuchenie/raspisanie> (далее – сайт Исполнителя).

1.3 Перечень доступных онлайн-курсов, видео-курсов, курсов – тренингов (самостоятельного обучения) находится в разделе <https://nmfo.ru/index.php/obuchenie/raspisanie> на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг, программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.

1.4 После прохождения Заказчиком полного Курса обучения (16 академических часов и более) ему выдается документ об уровне образования. Скан данного документа отправляется Заказчику по электронной почте. Способ доставки оригинала документа об уровне образования согласовывается с Заказчиком в индивидуальном порядке.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1 Исполнитель или Учебный центр – Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию» (Лицензия №036136 от 27 апреля 2015 г.), в лице Директора по обучению Шпилевской Юлии Александровны, действующего на основании Генеральной доверенности от 10 января 2019 г.

2.2. Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Учебного центра по заключенному Договору оферты.

2.3. Стороны- совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

2.4 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Учебного центра для получения образовательных услуг и доступа к учебным материалам на сайте <https://nmfo.ru/index.php/obuchenie/raspisanie>.

2.5 Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Учебному центру, который расположен в сети интернет по адресу <https://nmfo.ru/index.php/obuchenie/raspisanie>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются образовательные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Учебного центра.

2.6 Договор оферты – договор между Учебным центром и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставший Заказчиком, на оказание образовательных услуг и предоставления доступа к учебным материалам сайтов (смотри пункт 3.3), который заключается посредством акцепта оферты.

2.7 Пользователь – физическое лицо, который зарегистрирован на сайте или на наших страницах в соц.сетях, либо незарегистрированный визитер, перешедший на один из сайтов Учебного центра с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки на обучение.

2.8 Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам (в случае выбора курса обучения), размещенных на сайте (сайтах) Учебного центра.

2.9 Оферта – настоящий документ «Публичная договор – оферта на оказание образовательных услуг по платному дистанционному обучению (посредством Интернет-соединения)», опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

2.10 Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Учебным центром.

2.11 Служба поддержки – специальный отдел Учебного центра, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками через интернет-сайт по адресу <https://nmfo.ru/index.php/obuchenie/raspisanie>.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом РФ, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

3.2 Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

3.3 Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.4 Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами, или с подписанием данного Договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика. В случае поступившего требования о подписании сторонами Договора, Заказчик обязан распечатать Договор в двух экземплярах, заполнить все данные пункты и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии Договора на тот почтовый адрес Учебного центра, который укажет Учебный центр. В свою очередь Исполнитель обязан подписать полученные от Заказчика копии Договора и одну копию Договора отправить обратно Заказчику на тот почтовый адрес, который укажет Заказчик в виде письма с описью посредством ФГУП «Почта России». Отправка письма осуществляется за счет Заказчика.

3.5 В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.6 Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.7 После поступления заявки на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (Плательщик). Если оплата произведена за третье лицо и (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

3.8 Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также дополнительного договора об оказании образовательных услуг, который может заключить Заказчик (по его просьбе) с Исполнителем, регламентов и положений, размещенных на сайте Исполнителя.

3.9 При ознакомлении с данным Договором и не согласии с какими-либо условиями настоящего Договора, юридическое или физическое лицо вправе не акцептировать настоящую оферту и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании образовательных услуг, обновленный по желанию Заказчика.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде курсов дистанционного обучения с помощью Интернет –соединения (далее – образовательные услуги), в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на Сайте Исполнителя.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику инструкцию по эксплуатации программы для обучения по онлайн-курсу (дистанционного курса обучения посредством Интернет-Соединения) и учебно-методических материалов в сроки, установленные на Сайте Исполнителя для выбранного курса.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении номера совещания (вебинара), Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо иные способы передачи информации.

4.1.5. Если курс обучения имеет в себе обратную связь с преподавателем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в полном объеме по заранее составленному графику общения Исполнителя (Преподавателя) с Заказчиком в рамках времени обучения на данном курсе. Максимальное время обучения указано непосредственно на странице выбранного курса.

4.1.6. Если Курс предполагает собой ступенчатую подачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала. Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту обучения.

4.1.7. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.8. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.9. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.10. Отправить по электронной почте скан документа об уровне образования (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Ознакомиться с руководством по использованию системы для проведения дистанционных занятий по выбранному курсу Заказчиком, при помощи которой будут осуществляться услуги.

4.2.2. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе курса.

4.2.3. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования. В случае таковой необходимости направить официальный запрос Исполнителю и получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту).

4.2.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.5. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с

Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.6. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению в срок, предусмотренный соответствующим курсом.

4.2.7. Выполнять все пункты обучения и домашнее задание курса в течении времени обучения. Максимальное время обучения указано непосредственно в программе курса.

4.2.8. Выполнить все пункты обучения и домашнее задание до окончания назначенных Исполнителем сроков.

4.2.9. Заказчик обязуется присутствовать на всех вебинарах, занятиях с Исполнителем (Преподавателем), время которых было заранее оговорено и утверждено обеими сторонами, если таковые предусмотрены.

4.2.10. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный курс онлайн-обучения либо для получения других сервисов.

5.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте и не позднее, чем за трое суток до начала выбранного курса.

5.1.3. Заказчик вправе выбрать необходимый ему вариант обучения, а также номер курса, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на обучение на Сайте Исполнителя.

5.1.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.7. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.8. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.9. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

5.1.10. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

5.1.11. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором и не входящими в программу обучения, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

5.2.ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.3.Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.2.4.В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.5.Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.6.Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7.Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

5.2.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

6. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг, а также других сервисов Исполнителя указана на Сайте Исполнителя в разделе <https://nmfo.ru/index.php/obuchenie/raspisanie> на страницах описания курсов обучения.

6.2. Оплата образовательных услуг проводится Заказчиком на Сайте Исполнителя либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств (онлайн-покупка), а также другие методы оплаты.

6.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг, путем обращения в службу поддержки Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать более чем один платеж за оплату сервисов. При таком виде ежемесячной оплаты Исполнитель вправе устанавливать новую цену с учетом комиссии.

6.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, либо в дополнительных договорах об оказании образовательных услуг, Заказчик не получает доступ ко входу в систему дистанционного обучения и/или к

методическим материалам на других сайтах Исполнителя, включая систему тестирования, если такая система предусмотрена.

6.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6.6. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем, вследствие причин, возникших со стороны Заказчика и препятствующих его участию в образовательном мероприятии, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые ему Исполнителем.

7.2 Учебный аккаунт Заказчика регистрируется в системе обучения автоматически. Доступ к аккаунту открывается в момент наступления даты начала курса.

7.3 Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным курсом. В программе каждого курса установлен максимальный срок прохождения программы курса. Окончание срока действия настоящей оферты влечёт за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока её действия. Все сообщения, оставленные куратором и студентом в процессе обучения, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора. Затем группа удаляется из системы автоматически.

7.4 В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

8.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: info@nmfo.ru не позднее 7 (семи) календарных дней с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за исключением следующих случаев:

8.2.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, а Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

8.2.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

8.2.3. Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий и сдачи отчетов по ним, указанные в соответствующих уроках.

8.3. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 8.2. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств + 5 (пять) % налогообложения.

8.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 8.2. настоящего Договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

8.6.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 8.3. настоящего Договора.

8.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

8.7.1 нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 8 настоящего Договора.

8.7.2. не желание Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

8.7.3. появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

8.7.4. если Заказчик переводился в следующий поток обучающей программы.

8.8. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.9. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к системе обучения со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями, а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки, но Заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.10. В случае если у Заказчика возникают какие либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

8.11. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик

должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

8.12. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением. Необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.

8.13. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону. 8.14. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия. 8.8 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае помесечной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8.15. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Заказчик также даёт свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

9.2 При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и номера курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

9.4 При не достижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель:

НОЧУДПО «Учебный центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию»

ИНН 7726485414

КПП 772601001

ОГРН 1127799027212

Адрес юридический: 117105, Москва, Варшавское шоссе, д. 33

Адрес фактический: 117218, Москва, Ул. Кржижановского, д. 17, корп. 2

Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"

р/с 40703810800100000744

к/с 30101810445250000360

БИК 044525360

М.П.



Директор по обучению

Ю.А. Шпилевская